

 <b>1 an</b>	<b>Niveau requis</b> 3ème	<b>Statut</b> Scolaire	<b>PFMP</b> 6 semaines
--	------------------------------	---------------------------	---------------------------

---

## Objectifs de la 2nde MRC

- Acquérir les compétences communes aux métiers de la Relation Clients
- Découverte des métiers de la Relation Clients

---

## Formation

### Enseignement général

Français / Histoire-Géo / Langues vivantes / Mathématiques / Arts appliqués / EPS

### Enseignement professionnel

Découverte des environnements professionnels  
Attitudes et communication professionnelles / Le face à face  
Economie - Droit

---

## Poursuite d'études

Bac Pro Métiers du Commerce et de la vente

Option A : Animation et gestion de l' espace commercial  
Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

BAC PRO Métiers de l'Accueil