

# 2<sup>nd</sup>e Métiers de la Relation Clients



1 AN

**NIVEAU REQUIS**

3<sup>ème</sup>

**STATUT**

Scolaire

**PFMP**

6 semaines

## OBJECTIFS

- Découvrir les métiers de la Relation Clients
- Acquérir les compétences communes aux métiers de la Relation Clients

## FORMATION

### ENSEIGNEMENT GENERAL

Français / Histoire-Géo / EMC / Langues vivantes / Mathématiques /  
Arts appliqués / EPS

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Découverte des environnements professionnels  
Attitudes et communications professionnelles / Le face à face /  
Economie - Droit / Prévention Santé Environnement

## POURSUITE D'ETUDES

### Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente

Option A : Animation et gestion de l' espace commercial  
Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

### Bac Pro Métiers de l'Accueil

PREPA METIERS  
3<sup>ème</sup>

RESTAURATION  
RAPIDE ET  
COLLECTIVE

PETITE ENFANCE

SOINS  
A LA PERSONNE

METIERS DU  
COMMERCE ET DE  
LA VENTE

METIERS DE  
L'ACCUEIL

*Devenez acteur de votre parcours professionnel : une équipe engagée vous accompagne*



**LYCEE PROFESSIONNEL  
PRIVE**

28 rue de Buisson Rond  
73000 Barberaz  
04.79.33.41.17



Association pour la Formation  
des Agents du Tourisme, du Commerce  
et de l'Industrie de Savoie

Association de Gestion du LPP Le Margérianz