

Bac Pro Métiers de l'Accueil

Section européenne



2 ANS

NIVEAU REQUIS

Titulaire d'un CAP
et / ou
Niveau 2^{nde}

STATUT
Scolaire

PFMP

16 semaines
sur 2 ans

OBJECTIFS

L'accueil est présent dans toutes les organisations (des secteurs marchands ou non marchands) recevant du public et/ou du trafic téléphonique .

- Etre capable d'être en interface directe avec les publics accueillis mais aussi entre les services de l'organisation, et ceux d'autres organisations (partenaires et/ou prestataires)
- Acquérir des compétences sur un ensemble d'activités administratives, commerciales et de logistique légère
- Obtenir le Bac Pro Métiers de l'Accueil

FORMATION

ENSEIGNEMENT GENERAL

Français / Histoire-Géo / EMC / Langues vivantes / Mathématiques /
Arts appliqués / EPS

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil /
Gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles /
Gérer la relation commerciale / Economie-Droit / Montage de projet /
Prévention Santé Environnement

A L'ISSUE DU BAC

Poursuite d'études

BTS ou Formation Professionnelle

Insertion professionnelle

Secteurs d'activité : entreprises intégrant un service « relation client », administrations, établissements publics, associations

Chargé(e) d'accueil / Adjoint(e) responsable SAV / Conseiller (-ère) clientèle
Téléconseiller (-ère) / Collaborateur (-trice) service consommateur

3^{EME}
PREPA METIERS

RESTAURATION
RAPIDE ET
COLLECTIVE

PETITE ENFANCE

SOINS
A LA PERSONNE

METIERS DU
COMMERCE ET DE
LA VENTE

METIERS DE
L'ACCUEIL

Devenez acteur de votre parcours professionnel : une équipe engagée vous accompagne



LYCEE PROFESSIONNEL
PRIVE

28 rue de Buisson Rond
73000 Barberaz
04.79.33.41.17



Association pour la Formation
des Agents du Tourisme, du Commerce
et de l'Industrie de Savoie

Association de Gestion du LPP Le Margérijaz